

NIKOL VILLEGAS ALFONSO

Diseñadora Gráfica | Creativa Visual | Formación en Marketing Digital
Teléfono: 3212156446 | Correo: Nikolalfonso58@gmail.com | Bogotá, Colombia

OBJETIVO PROFESIONAL

Técnica en Diseño Gráfico del SENA, con formación complementaria en Marketing Digital (Universidad de los Andes) y actualmente estudiante de Tecnología en Animación 3D identificada con el número de ficha 3147242. Cuento con dos años de experiencia en atención al cliente, donde fortalecí habilidades clave como la comunicación efectiva, empatía, escucha activa y resolución de problemas. Soy una persona disciplinada, paciente, con excelente manejo interpersonal y vocación de servicio.

EXPERIENCIA LABORAL

Angelu's Pizza JL

Cargo: Atención al cliente

Duración: mayo 2023 – julio 2025

Bogotá, Colombia

- Atención directa al cliente y gestión de pedidos.
- Resolución de inquietudes con actitud empática y profesional.
- Trabajo en equipo en ambientes dinámicos y de alta demanda.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Tecnólogo en Animación 3D (En curso)

SENA – Bogotá, Colombia

Técnico en Diseño Gráfico

SENA – Bogotá, Colombia

Curso de Marketing Digital

Universidad de los Andes – Duración: 4 meses

Curso de Inglés

British Council – Beca obtenida

Curso de Manipulación de Alimentos

Certificado finalizado

EXPERIENCIA EXTRACURRICULAR

- Participación en rugby y karate, lo que fortaleció mi constancia, disciplina y habilidades colaborativas.

COMPETENCIAS DATOS PERSONALES

- Comunicación efectiva y atención al cliente
- Resolución de problemas y empatía
- Trabajo colaborativo y actitud de servicio
- Creatividad y pensamiento visual
- Diseño gráfico (identidad visual, color, composición)
- Fundamentos de marketing digital
- Enfoque, responsabilidad y gestión del tiempo

DATOS PERSONALES

Nombre completo: Nikol Daniela Villegas Alfonso

Fecha de nacimiento: 29 de noviembre, 2006

C.C: 1051067638

Genero: Femenino

Programa de formación y número de ficha: animación 3D ,3147242

Modalidad: presencial

Jornada: Mixta

Teléfono: 3027885607

REFERENCIAS

Nombre completo: Leidy Lorena Moreno Arévalo

Cargo: Propietaria / Jefa directa

Empresa: Angelu's Pizza JL

Teléfono: 322 452 3706

Relación: Jefa directa durante mi trabajo en atención al cliente