

—○ ADRIANA LUCIA ANGEL ○—

CONTACTO



3014943908

✉ adrianaluciaangel@gmail.com

PERFIL

Amplia experiencia en áreas de docencia, virtualidad, ejecución de proyectos y área de servicio al cliente. Líder del equipo de operación, soporte y gestión tutorial identificando oportunidades de mejora a través de desarrollos internos para el seguimiento y notificación de la operación en plataforma por parte de los tutores de los diferentes programas académicos. Interés permanente en asumir nuevos retos que aporten a mi crecimiento personal y profesional.

Estratega de metodologías y actividades de difusión e información permanente en el campo de la virtualidad. Conocimiento de procesos académicos y virtuales. Manejo de diferentes LMS (Moodle, EPIC, CANVAS) para la ejecución de la formación. Líder del proceso de cambios de LMS en instituciones de educación superior, evidenciando y creando nuevas estrategias para el soporte y la gestión tutorial. Dinamizadora de proyectos basados en las necesidades actuales de la niñez, infancia y adolescencia a través de los cuales se cubran necesidades que puedan ser trabajadas con productos virtuales.

HABILIDADES BLANDAS Y COMPETENCIAS

- COMPROMISO
- ADAPTABILIDAD AL CAMBIO
- COMPORTAMIENTO ÉTICO
- CAPACIDAD DE APRENDIZAJE CONTINUO
- CAPACIDAD DE TRABAJAR BAJO ESTRÉS
- TRABAJO EN EQUIPO
- COMUNICACIÓN EFECTIVA

EXPERIENCIA

Especialista en Tecnología y Educación Virtual.

United Way Colombia

Febrero 2021 – Actual

Analizar diferentes plataformas, aplicativos y/o desarrollos que requiera la empresa para la contratación o desarrollo, validando su conexión con las diferentes herramientas tecnológicas existentes.

Visualizar soluciones tecnológicas que optimicen rutas críticas en la Fundación.

Liderar la creación de productos educativos virtuales y el proceso la transformación digital de la Fundación. Diseñar y monitorizar los KPI en el uso de la tecnología.

Co-liderar la selección e introducción de nuevas tecnologías, que permitan aumentar la agilidad y calidad de las tareas que se realizan en las direcciones de: impacto, relacionamiento y administración. Desarrollar e implementar el nuevo Modelo Virtual que integre las 3 áreas de la Fundación (operativo-administrativa, comercial y educativa-impacto)

FORMACIÓN

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL AREA ANDINA

Bogotá D.C., marzo de 2020 – En pausa

Maestría en Innovación

UNAD –CAFAM

Bogotá D.C., Octubre de 2005

Especialista en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA DE IBAGUÉ –
CORUNIVERSITARIA

Ibagué, Octubre de 1998

Ingeniera de Sistemas

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

COURSERA

Universidad de Los Andes

Curso Certificado

Estilos de Liderazgo: opciones para avanzar en desafíos complejos

Junio 2022

Universidad Austral

Curso Certificado

Modalidades organizacionales ágiles en base a la Metodología Scrum

Junio 2022

Universitat Autònoma de Barcelona

Curso Certificado

Big Data: el impacto de los datos masivos en la sociedad actual

Diciembre 2021

Universidad de Los Andes

Curso Certificado

Comunicación, experimentación y aprendizaje en liderazgo

Diciembre 2021

AREANDINA. Bogotá, 2021

MOOC-Transformación digital

Bogotá, 2020

MOOC-Herramientas y prácticas para una vida feliz

MOOC-Empoderamiento femenino, como estrategia para incrementar las competencias profesionales.

Bogotá, 2018

Desarrollo de Habilidades para la Coordinación de Equipos de trabajo y Dirección Participativa

Bogotá D.C., 2014

Diplomado de Autores para la Elaboración de Módulos Virtuales

Bogotá D.C., 2009

Diplomado permanente en Docencia

Universitaria. Módulo LMS Moodle

Bogotá D.C., 2007

Subdirectora Académica y de Investigación – Sede Virtual. Politécnico Internacional

Agosto 2019 – Febrero 2021

Liderar la oferta académica tanto a nivel de tecnologías y diplomados virtuales. Generar estrategias que brinden una óptima experiencia de servicio hacia el estudiante y la comunidad académica, identificando puntos críticos desde las acciones generadas en mentoría hasta la operación, buscando el acompañamiento permanente al estudiante, garantizando el aprendizaje del estudiante en su vida universitaria y brindando bienestar virtual y calidad académica. Apoyar la creación de semilleros para estudiantes virtuales que sean exclusivos de la sede o trabajen de manera articulada con estudiantes de las sedes presenciales. Brindar articulación con los docentes y personal administrativos de las sedes presenciales. Planear proyectos que se vean reflejados en el crecimiento de la sede virtual como sede y como estrategia institucional. Programación de oferta virtual, generación de calendario académico virtual, procesos de homologación. Seguimiento a docentes virtuales.

Coordinadora Nacional de Operación, Soporte y Gestión Tutorial - Dirección Nacional de Operaciones Virtuales-AREANDINA

Septiembre 2013 - Agosto 2019

Coordinar la operación, soporte tecnológico y el seguimiento tutorial de acuerdo a los lineamientos de la institución, para garantizar el cumplimiento del calendario académico institucional del total de la oferta virtual. Liderar el equipo de operación, soporte y gestión tutorial, realizando seguimiento a las diferentes actividades programadas de los integrantes del equipo, garantizando la experiencia de usuario de los miembros de la comunidad académica con resultados positivos, basados en la identificación y búsqueda de soluciones de problemas críticos hallados en cada una de las etapas de la vida universitaria.

Dar soporte a la comunidad académica, a través de mesa de ayuda, CRM y otros medios de comunicación sincrónicos, para asegurar el buen servicio a la comunidad académica y brindar resultados oportunos a los respectivos requerimientos.

Coordinar la producción de videos académicos para los módulos virtuales, realizando seguimiento a las diferentes actividades del productor audiovisual y los cronogramas de grabación, para asegurar el contenido audiovisual en cada uno de los módulos.

Validar y socializar los resultados evidenciados en la evaluación tutorial aplicada a cada uno de los módulos programados, de acuerdo con el cuestionario en línea, para asegurar el buen desempeño tutorial.

Validar la programación en el sistema académico institucional, de acuerdo con el protocolo de operaciones virtuales, para asegurar la asignación de tutores y estudiantes, aulas de encuentros sincrónicos y cronogramas.

Identificar oportunidades de mejora, generar solución a inconvenientes presentados con estudiantes y tutores virtuales, a través de nuevos desarrollos, para asegurar una positiva experiencia de usuario en la comunidad académica. Capacitar a los tutores virtuales en el modelo académico y el uso de herramientas, a través de formaciones virtuales y presenciales, para garantizar la labor docente dentro del aula virtual.

Creación de procesos, procedimientos, instructivos y formatos relacionados con la operación el soporte y la gestión tutorial.

Coordinación tutorial de los módulos que hacen parte de las certificaciones internacionales del partner BANSON- ILUMNO

Octubre de 2018 -Enero de 2019

Diplomado permanente en Docencia
Universitaria. Fundamentos de calidad para la
Educación Superior
Bogotá D.C., 2007
Diplomado en Ambientes Virtuales y
Virtualización
Bogotá D.C., 2006
Taller de extensión y educación continuada. Real:
Innovación, créditos y PPA
Bogotá D.C., 2006
Seminario Cultura de Servicio al Cliente

PROFUTURO. Bogotá, 2020
LÍDERES INNOVADORES (COLOMBIA) RUTA TIC:
NIVEL BÁSICO (COLOMBIA) RUTA TIC: NIVEL
MEDIO (COLOMBIA) RUTA TIC: NIVEL AVANZADO
(COLOMBIA)

MICROSOFT. Bogotá, 2019
Certified Microsoft Innovative Educator

ILUMNO. Bogotá, 2016
Inducción profesor tutor

COGNOS ONLINE – BLACKBOARD. Bogotá, 2014
Blackboard Collaborate: Funcional,
Administración SAS, Plan y Publish

MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL – MEN.
Bogotá D.C., 2010
Experiencias y mejores prácticas en el comercio
electrónico de programas virtuales en la
educación superior
Bogotá D.C., 2007
Curso de Tutoría en Ambientes Virtuales de
Aprendizaje

PUBLICACIONES

Diseño, construcción e implementación de cursos
virtuales. Fundación Universitaria del Área
Andina. Serie Guías Académicas ISBN 985 – 97 –
772 – 1

Colaboradora

Rediseño de la experiencia del estudiante y tutor
online: soluciones más allá del LMS en el Área
Andina. OEA-Portal Educativo de las Américas
<https://recursos.educoas.org/publicaciones/rediseño-de-la-experiencia-del-estudiante-y-tutor-online-soluciones-m-s-all-del-lms-en>

2017
Autora

Acompañamiento semanal a tutores y estudiantes, despejando dudas y realizando
seguimiento al cumplimiento de actividades y elaboración de reportes de acuerdo
a lineamientos dados por ILUMNO.

Delegada comunicativa. Estrategia E-learning 2014. MEN – RENATA. AREANDINA

2014

A partir de los programas presentados para otorgar el registro calificado virtual,
como delegada comunicativa elabore los lineamientos comunicacionales a partir
de los lineamientos pedagógicos y estructura curricular. Cree, diagrama y
documente los procesos y procedimientos de la unidad de producción.

Coordinadora de Virtualidad-WHITNEY COLOMBIA

Septiembre 2012 – Agosto 2013

Liderazgo, planeación implementación, seguimiento y evaluación de la
virtualización de programas académicos para la Fundación Universitaria del Área
Andina y CECAR. Publicación de contenidos en la plataforma EPIC.
Acompañamiento y servicio al estudiante en los MBA de la Fundación Universitaria
del Área Andina y el Politécnico Gran Colombiano.

Coordinadora de Proyecto- AREANDINA – MEN

Septiembre 2012 – Agosto 2013

Coordinadora del proyecto para la creación del programa Especialización en
Didáctica para la Docencia Virtual. Convenio entre la Fundación Universitaria del
Área Andina y el Ministerio de Educación Nacional

Coordinadora Proyecto de Virtualización. AREANDINA

Enero 2006 – Septiembre 2012

Liderazgo, planeación, implementación, seguimiento y evaluación de la
virtualización de proyectos pedagógicos de aula en la institución.

Coordinadora CEDVI 2010 y CEDVI 2011: Planeación, organización, seguimiento y
cierre del Congreso de Educación Virtual realizado por el Área Andina para
compartir experiencias de virtualidad con personas de ámbitos académicos tanto
a nivel Colombia como Uruguay, Argentina y Reino Unido.

Proyecto de Articulación Fondo FEM - AREANDINA: Planeación, organización,
seguimiento y cierre del proyecto de articulación Fondo FEM con el programa
virtual Técnico Profesional en Desarrollo de Software para Dispositivos Móviles. Se
visitaron las Secretarías de Educación y rectores de diferentes instituciones en los
municipios de Sampedra, Corozal, Los Palmitos y Sincelejo en Sucre y Loricá en
Córdoba, para darles a conocer en qué consistía el proceso de articulación. De igual
forma se realizaron reuniones presenciales y virtuales con estudiantes y padres de
familia que estaban interesados en aplicar a la oportunidad de formación en
educación técnica con la institución. Luego se realizó el documento según lo
solicitaba el fondo FEM y este se le dio a conocer a secretarías de educación y
rectes de las diferentes instituciones para su respectiva firma.

Coordinadora Galardón Areandino a la Virtualidad. AREANDINA: Primera Versión
2008, Segunda Versión 2009 y Tercera Versión 2010. Organizadora del Galardón
Areandino a la Virtualidad, como factor de motivación para el uso de herramientas
virtuales como apoyo a las diferentes modalidades académicas de la institución,
permitiendo su proyección a nivel nacional e internacional.

Coordinadora de Proyecto. AREANDINA - MEN: Coordinadora del proyecto para la
creación del programa virtual Técnico Profesional en Desarrollo de Software para
Dispositivos Móviles – Convenio No. 875 entre la Fundación Universitaria del Área
Andina y el Ministerio de Educación Nacional.

DISTINCIONES

Abril 26 de 2018

Galardón 9 de Diciembre de 1983. Modalidad Gestión y Talento. AREANDINA

Distinción con resolución que se da al personal administrativo donde se destaca la excelente gestión y compromiso con los cuales se ha contribuido al logro de la misión y principios institucionales.

2005

Docente Distinguido. AREANDINA

Distinción con resolución que se da al docente destacado por calidad y compromiso con su labor.

REFERENCIAS

Jorge Andrés Rubio Peña

HEP

Director de Mercadeo y Operaciones LATAM

Cel. 3102245259

Maria Paula Cifuentes Páez

CESA

Directora de Innovación Pedagógica

Cel. 3214816106

Andrés Mauricio Laserna

INSTRUCTURE

Director Regional LATAM

Cel. 3007350362

Deivi Fernando Ladino

Scala Higher Education

Director Académico General

Cel. 3134771724

EXPERIENCIA DOCENTE

AREANDINA

2011. Tutora del Módulo “Ambientes Virtuales de Aprendizaje” de la Especialización de Informática Educativa.

Tutora del Módulo “Creación de Ambientes Virtuales de Aprendizaje – El Uso de Herramientas Virtuales” de la Especialización en Pedagogía y Docencia Universitaria.

Tutora del Módulo “El Uso de herramientas Virtuales” de la Especialización en Pedagogía y Docencia Universitaria.

Tutora del Módulo “Proyecto I” de la Especialización en Pedagogía y Docencia Universitaria.

2007. Formador de formadores. Docente Diplomado permanente en Competencias para la Docencia Universitaria. Módulo Didáctica, nuevas tecnologías y virtualización

2004 -2005 Ejercicio Docente en la División de Informática Educativa

2003- Docente Terapia Respiratoria. Informática básica en convenio con el Hospital de la Policía Nacional. Docente Informática Educativa. División de Extensión y Educación Continuada.

2003. Docente Informática Educativa. División de Extensión y Educación Continuada

2002. Docente Diplomado permanente en Competencias para la Docencia Universitaria. Módulo Informática Básica

Docente Informática Módulo I y II. División de Desarrollo Académico.

UNIVERSIDAD DEL TOLIMA – CREAD BOGOTA

Semestre A de 2016

Profesional Especialista. Tutora del módulo “Elementos tecnológicos para la ejecución y operación de proyectos” de la Especialización en Gerencia de Proyectos Semestre A y B de 2015

Profesional Especialista. Tutora del módulo “Elementos tecnológicos para la ejecución y operación de proyectos” de la Especialización en Gerencia de Proyectos Semestre A de 2013

Profesional Especialista. Tutora del módulo “Diseño y gestión de proyectos educativos” de la Especialización en Gerencia de Proyectos de Instituciones Educativas.

Semestre B de 2012 Profesional Especialista. Tutora del módulo “Aplicaciones especializadas para la gerencia de proyectos, diseño curricular, diseño y gestión de proyectos educativos” de la Especialización en Gerencia de Proyectos

Semestre A de 2012

Profesional Especialista. Tutora del módulo “Aplicaciones especializadas para la gerencia de proyectos” de la Especialización en Gerencia de Proyectos

Adriana Lucia Angel Cuartas

C.C. 65761647 de Ibagué