

### Datos Personales

**Nombre:** Jorge Andrés Rodríguez Vélez

**Celular:** 319 249 55 70

**Correo electrónico:** andrez.rockdriguez0413@gmail.com

**Dirección:** Calle 20b # 103a -45 Fontibón.

### Perfil Profesional

Estudiante en proceso de formación, con interés en adquirir experiencia práctica y aplicar conocimientos académicos en un entorno laboral real. Me destaco por el compromiso, la disposición para aprender, la responsabilidad y el trabajo en equipo. Busco iniciar mis prácticas profesionales para contribuir con mis capacidades y al mismo tiempo fortalecer mis competencias, cuento con capacidad de liderazgo, disposición para asumir retos, responsabilidad y compromiso con cada una de las labores asignadas; excelente manejo de relaciones interpersonales. con experiencia en gestión administrativa, servicio al cliente, manejo de personal, técnicas de oficina, digitación y manejo de sistemas de ofimática.

### Formación Académica

- [Tecnólogo en animación 3D] – [Servicio Nacional de Aprendizaje SENA CGMLTI] (2023 – Actualmente cursando)
- Bachiller Académico – [Instituto Johan Keppler] (2011)

## Experiencia laboral

- **Empresa:** Millenium

Cargo desempeñado: Soporte en chat con Compensar.

Tiempo laborado: enero 2024 – marzo 2025

Funciones: Soporte con la navegación para distintos tramites de autogestión para el cliente, todas estas gestiones se manejan por los canales digitales como WhatsApp, la pagina web y la App de Compensar.

- **Empresa:** Outsourcing SA

Cargo desempeñado: Agente de servicio acueducto.

Tiempo laborado: agosto de 2021 – agosto 2023

Funciones: Brindar información y solución vía chat y telefónica de los procesos operativos y comerciales de la empresa de acueducto y alcantarillado, toma de pQRS por medio de aplicativos o de la página del EAAB.

## Habilidades

- Manejo de herramientas ofimáticas (Word, Excel, PowerPoint).
- [Maya 3D, Illustrator, Z-Brush, Blender, Photoshop]
- Facilidad para el aprendizaje de nuevas tecnologías.
- Comunicación efectiva y trabajo en equipo.
- Organización y responsabilidad.

## Idiomas

- Español (nativo)
- Inglés (nivel [básico/intermedio])