



**Johana María**  
**Zapata Marín**

🕒 16 junio 1988, Medellín  
✉ johamazama@gmail.com  
☎ +57 300 517 8159  
📍 Bello  
📠 C.C: 1.020.415.171

## Habilidades

Aprendizaje Continuo

Excelentes relaciones  
interpersonales

Ética

Buena comunicación

Resolución de Problemas

Liderazgo

Trabajo en equipo

Proactividad

Gestión de Proyectos

Administradora de Empresas Turísticas con experiencia en gestión de proyectos estratégicos, fortalecimiento empresarial y competitividad turística. Comprometida con la innovación, sostenibilidad y desarrollo del sector turístico. Me distingo por mi alta productividad y compromiso. Mi habilidad para gestionar relaciones interpersonales y trabajar en equipo me permite contribuir significativamente al logro de los objetivos colectivos.

## Experiencia laboral

Oct2024 - Current

### **Analista Logístico proyectos estratégicos**

Politécnico Grancolombiano

Apoyo logístico y administrativo en el desarrollo de estrategias de fortalecimiento comunitario y empresarial para 140 empresas de las regiones de La Dorada, Magdalena Medio, Urabá y Chocó del proyecto FortaleSER con la cámara de comercio de Medellín para Antioquia en actividades como:  
Asistencia técnica individual, Desarrollo del ser, Asistencia financiera, Relacionamento comercial, laboratorios de desarrollo comercial, talento humano, organizativo y sostenible

Ago2024 - Dic2024

### **Experiencia Docente - Educación para el trabajo**

Institución Universitaria Colegio Mayor De Antioquia

Experiencia docente en formación para el trabajo y desarrollo humano. Impartición de cursos en organización de eventos.

Dic2023 - Ago2024

### **Analista Logístico Proyectos Estratégicos**

Politécnico Grancolombiano

Apoyo logístico y administrativo en el desarrollo de estrategias de fortalecimiento comunitario y empresarial para 142 empresas de los departamentos de Antioquia y Chocó del proyecto FortaleSER con la cámara de comercio de Medellín para Antioquia en actividades como:  
Asistencia técnica individual, Desarrollo del ser, Asistencia financiera, Relacionamento comercial, laboratorios de desarrollo comercial, talento humano, organizativo y sostenible

Mar2023 - Dic2023

### **Profesional Temático En Turismo**

Institución Universitaria Colegio Mayor De Antioquia

Apoyo técnico-administrativo  
Proyecto Sistema de Inteligencia Turística.  
Garantizar el desarrollo y articulación del SIT con el sector turístico alineado con la política de manejo de datos, información y desarrollo tecnológico.

Articulación con atractivos turísticos y gremios del sector, realización de 27 transferencias de conocimientos y estrategias de apropiación del SIT, 2 comités de expertos, estandarización del registro de los usuarios en diferentes atractivos turísticos.

Feb2023 - Ene2024

### **Analista Logístico Proyectos Estratégicos**

Politécnico Grancolombiano

Apoyo logístico administrativo en el proyecto de competitividad turística con la Secretaria de Desarrollo Económico del Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín realizando las siguientes actividades:

- Organización del encuentro anual de turismo comunitario (jornada académica, concurso de innovación social, rueda de negocios).
- Realización de 8 capacitaciones en turismo responsable.
- Ejecución de 3 activaciones en territorio.
- Fortalecimiento de productos turísticos a 31 empresas del sector.

Feb2022 - Dic2022

### **Analista de Proyectos Estratégicos**

**Politécnico Grancolombiano**

Apoyo logístico administrativo en el proyecto de competitividad turística con la Secretaria de Desarrollo Económico del Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín realizando las siguientes actividades:

- Acompañamiento empresarial a 50 empresas del sector turístico en sostenibilidad ambiental.
- Asistencia técnica en accesibilidad universal a 20 empresas del sector turístico.
- Asistencia técnica en formulación de proyectos a 20 empresas del sector turístico.
- Asistencia técnica a 22 empresas para el fortalecimiento y formalización de iniciativas de turismo creativo con enfoque comunitario en Medellín.
- Coordinación de 20 cátedras de Destino Turístico Inteligente.
- Formación a 30 anfitriones del destino de la comuna 13.
- Impartición de 18 capacitaciones en cultura turística a 970 personas.

May2021 - Dic2022

### **Experiencia Docente - Educación para el trabajo**

**Institución Universitaria Colegio Mayor De Antioquia**

Experiencia docente en formación para el trabajo y desarrollo humano. Impartición de cursos en organización de eventos.

May2016 - Feb2022

### **Asesora De Viajes Nacionales E Internacionales**

**Gema Tours**

Coordinación logística de eventos y convenciones a nivel nacional e internacional.  
Operación logística de la convención Sura en Nueva York 2019.  
Organización y operación de eventos nacionales e internacionales.  
Coordinación de servicios de transporte.  
Servicio y atención al cliente interno y externo.  
Asesoría y gestión para agencias de viajes.  
Manejo de sistemas GDS: Amadeus, KIU y Zeus.

Jun2011 - Feb2015

### **Agente Comercial De Viajes**

**Avianca**

Gestión administrativa de oficina, elaboración de informes de ventas, manejo de caja, insumos y papelería.  
Servicio y atención al cliente interno y externo.  
Asesoría a agencias de viajes y atención a eventos de ciudad.  
Venta de tiquetes nacionales e internacionales y planes turísticos.  
Manejo del programa de viajero frecuente Life Miles.  
Manejo del sistema GDS Amadeus y otros sistemas de información.

Mar2009 - Oct2010

### **Guía Junior Parque de los deseos**

CIS

- Guiar a turistas y visitantes por las principales atracciones del parque, proporcionando información detallada y enriqueciendo su experiencia.
- Lider grupos operativos, asegurando la ejecución eficiente de las actividades y eventos organizados en el parque.
- Apoyo administrativo a la coordinación de guías, incluyendo la elaboración de informes y seguimiento a las operaciones diarias.
- Supervisión del funcionamiento general del parque, garantizando el cumplimiento de los estándares de calidad y seguridad.
- Coordinación y logística de eventos, asegurando su desarrollo exitoso.
- Participación en la formación de aprendices, compartiendo conocimientos técnicos y prácticos relacionados con las actividades del parque.
- Servicio y atención al cliente, tanto interno como externo, contribuyendo a una experiencia positiva para visitantes y colaboradores.

## **Estudios**

Nov2021 - Dic2021

### **Diplomado en Docencia Universitaria con enfoque en resultados de aprendizaje**

Institucion universitaria colegio mayor de antioquia

Ago2006 - Ago2011

### **Administración De Empresas Turísticas**

Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia