



# MARCOLINO GAITAN

## PERFIL PERSONAL

Universitario versátil y proactivo con experiencia en atención al cliente, y como monitor de proyección responsabilidad social he desarrollado habilidades en organización, comunicación y un enfoque en la satisfacción del usuario. Con rapidez en el aprendizaje y gran disposición para asumir nuevos retos y crecer profesionalmente; me caracterizo por mi proactividad y entusiasmo, tengo un fuerte interés en la atención al cliente.

## CONTACTO

☎ 322 8533106

✉ marcocogaitan@gmail.com

📍 Calle 49a #36-67

## EDUCACIÓN

2023- Al día

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  
POLITECNICO  
GRANCOLOMBIANO

- Estudiante de Negocios Internacionales, Sexto semestre  
2021-2022

SENA - CENTRO PECUARIO Y  
AGROEMPRESARIAL CALDAS

- Técnico en conservación de Recursos Naturales  
Conservation

INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
PTO PINZON

- Bachiller académico

## APTITUDES

- Responsabilidad
- Trabajo en equipo
- Atención al cliente
- Resolución de Problemas

## IDIOMAS

- Español: nativo
- Inglés: B2

## EXPERIENCIA LABORAL

### HELADERÍA DULCE MARIA

2023-AL DÍA

#### ENCARGADO DE OPERACIONES DE VENTA

- Encargado de la administración integral de la heladería; responsable de cierre de caja, gestión de inventarios y procuración de insumos.
- Encargado de liderar y supervisar a un equipo de 3 personas, asegurando la eficiencia operativa y la satisfacción del cliente

### POLITECNICO GRANCOLOMBIANO MONITOR DE PROYECCIÓN Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

FEBRERO 2024  
DICIEMBRE 2024

- Encargado de la administración y liderazgo de equipos en el .sector de servicios, en el rol de Monitor de Proyección y Responsabilidad social desarrollando actividades como gestión de bases de datos, difusión de información clave a estudiantes becados y la elaboración de reportes de proyectos de la universidad entera en diferentes matrices.

## REFERENCIAS LABORALES

### MARIA YULIETH CANO

Heladería Dulce Maria / Propietaria  
Telefono: 320 6417176

### CATALINA SANCHEZ ANGEL

Politécnico Grancolombiano /  
Coordinadora de Huella  
Grancolombiana  
Telefono: 314 8301992