

JUAN PABLO SUICA

Psicólogo | Representante Estudiantil Consejo de Consejo Universidad Politécnico Gran Colombiano | United Airlines Customer Care Management

Bogotá, Colombia | psi.juansuica@gmail.com | jsuica@poligran.edu.co | +57 304 3710108 | LinkedIn: www.linkedin.com/in/juanpablosuica

Perfil Profesional

Soy un profesional comprometido con el bienestar psicológico y humano, con más de cinco años de experiencia en atención al cliente, comunicación efectiva y liderazgo académico. Actualmente, curso estudios de Psicología en el Politécnico Grancolombiano y desempeño un rol activo como Representante Estudiantil en la Mesa de Consejo, fortaleciendo la representación y participación académica.

Mis áreas de interés incluyen la integración de prácticas psicológicas en contextos clínicos y sociales, así como el diseño de estrategias de atención al cliente orientadas al bienestar integral. Estoy certificado en Primeros Auxilios Psicológicos, prevención del suicidio y atención a víctimas de violencia, evidenciando mi compromiso con el apoyo a comunidades vulnerables.

Educación

Politécnico Grancolombiano

Formación Profesional en Psicología (2021 - 2025)

Experiencia Profesional

Customer Care Representative

United Airlines, Bogotá

Enero 2022 – Actualidad

- Gestión de consultas y solicitudes de clientes, garantizando la lealtad y satisfacción en una industria de alta exigencia.
- Resolución de problemas con empatía y eficiencia, promoviendo estándares de servicio de clase mundial.

Representante Estudiantil – Consejo Directivo

Politécnico Grancolombiano

Marzo 2024 – Actualidad

- Representación activa de los intereses estudiantiles en foros y espacios académicos.
- Liderazgo en iniciativas de fortalecimiento académico y comunitario.

Call Center Representative

Teleperformance, Bogotá

Noviembre 2018 – Noviembre 2021

- Atención al cliente en entornos dinámicos y resolución de problemas en tiempo real.
- Desarrollo de habilidades de comunicación efectiva y gestión de conflictos.

Psicólogo Clínico (Prácticas)

Clínica Infantil Colsubsidio, Bogotá

- Atención psicológica en consulta externa y apoyo en consultas prioritarias e internistas.
- Aplicación de herramientas clínicas para el diagnóstico y manejo de casos.

Certificaciones

- **EF SET English Certificate (C1 Advanced)** – EF SET (Diciembre 2024)
- **Prevención del Suicidio** – Wesleyan University (Noviembre 2024)
- **Primeros Auxilios Psicológicos (PAP)** – Universitat Autònoma de Barcelona (Marzo 2024)
- **Diplomado: Enfoque Diferencial Étnico y Pluralismo Jurídico** – Ministerio de Justicia y del Derecho (Noviembre 2022)
- **Atención Integral en Salud a Víctimas de Violencia Sexual** – Hospital Militar Central (Mayo 2024 - Mayo 2026)

Publicaciones

"Fomentando el trabajo decente en Colombia: una perspectiva de la psicología organizacional"

El Tiempo, Voces de la Academia (Junio 2024)

- Análisis sobre cómo la psicología organizacional puede mejorar el ambiente laboral en Colombia, promoviendo el bienestar y la productividad.
[Leer artículo completo](#)

Reconocimientos

- VI Foro de Liderazgo Ético: "*Valores que inspiran a transformar país*" – Politécnico Grancolombiano (Octubre 2024)

Idiomas

- Español: Competencia nativa.
- Inglés: Competencia profesional avanzada (C1).

Habilidades Clave

- Intervención psicológica en contextos clínicos y de crisis.
- Diagnóstico y evaluación psicológica
- Liderazgo ético y representación académica.
- Atención al cliente y resolución de problemas.
- Comunicación efectiva y empatía.