



Paula Andrea Cauca

ESTUDIANTE: GESTION ADMINISTRATIVA

Información Personal

- ☎ 3182371626
- ✉ Paulaandreacauca@gmail.com
- 📍 Calle 18 a # 8 a 14
- Edad 21 años.

Habilidades

- Manejo de herramientas ofimáticas
- Empatía
- Organización
- Escucha activa

Datos académicos

Universidad manuela beltran

Tecnologo en gestion administrativa | Actual

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

Técnica en dibujo arquitectónico-
Noviembre 2020

Colegio fernando mazuera villegas

Bachiller tecnico | Noviembre 2020

Otros

Universidad ecci - curso

Ejecutivo en ventas nivel intermedio | 19 de diciembre 2024

Sobre mí

Estudiante de Tecnólogo en Gestión Administrativa en la Universidad Manuela Beltrán, iniciando mi trayectoria laboral con experiencia en áreas administrativas, gestión de cobro, servicio al cliente y soporte operativo. He desarrollado habilidades como trabajo en equipo, rápido aprendizaje, empatía y responsabilidad. Busco un cargo desafiante y dinámico para aplicar mi experiencia y adquirir nuevos conocimientos.

- Experiencia: Iniciando, con conocimientos en áreas administrativas, cobro, servicio al cliente, soporte.
- Objetivo: Cargo desafiante para aplicar experiencia y aprender.

Experiencia laboral

AGENTE DE COBRO JURIDICO

Solucionare Cobranza | Junio 2021 - Diciembre 2021

- Orientar al cliente en temas relacionados con su deuda, ofreciendo información clara y precisa sobre los montos, plazos y formas de pago disponibles, generando acuerdos de pago.

ASESOR DE ATENCION AL ESTUDIANTE

Corporacion universitaria iberoamericana | Febrero 2022 -
Diciembre 2022

- Asesor de Atención al Estudiante proactivo y empático con experiencia en soporte integral y personalizado. Experto en gestión y resolución de consultas, información precisa sobre trámites y normativas, y comunicación efectiva. Orientado a facilitar la experiencia estudiantil y promover el éxito académico, con dominio de sistemas de gestión estudiantil.

ASESOR APOYO FINANCIERO - Facultad de Educación.

Corporacion universitaria iberoamericana | Mayo 2023 - 13 de
enero 2025

- Asesor de Apoyo Financiero con experiencia en orientación y gestión de recursos económicos para estudiantes de Educación. Experto en asesorar sobre becas, ayudas y préstamos, facilitando el acceso y permanencia educativa. Me especializo en simplificar procesos y maximizar oportunidades de financiamiento, manejando información confidencial y colaborando con diversas entidades para el bienestar económico estudiantil.

AUXILIAR GESTOR VINCULACIONES

Corporación Unificada Nacional de educación superior CUN
24 enero del 2025 - actualmente.

- Auxiliar Gestor de Vinculaciones dinámico y organizado, especializado en coordinar y soportar procesos de colaboración entre la institución y entidades externas. Hábil en la gestión administrativa de convenios y alianzas, con enfoque en establecer relaciones efectivas y optimizar la información para el éxito de iniciativas de vinculación.